

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

§1. Zustandekommen des Vertrages:

Ihre Bestellung ist verbindlich. Wir können sie nach unserer Wahl innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung der Ware oder durch eine Auftragsbestätigung annehmen. Zur Geltendmachung Ihrer Ansprüche ist die Vorlage der Originalrechnung erforderlich. Ihre Auftragsbestätigung (Lieferschein) bitten wir zu Nachweiszwecken sorgfältig aufzubewahren.

§2. Ihr Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware an **Gabriele Ranftl Live Photonic Humanenergetik; Wagnitzstraße 105; 8073 Feldkirchen / Graz AUSTRIA.**

- Im Falle des Widerrufs sind Sie zur Rücksendung der erhaltenen Ware verpflichtet. Wir erstatten dann bereits auf die Warenlieferung getätigte Zahlungen.
- Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellungen von Waren, die nach Ihren besonderen Wünschen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Bitte senden Sie uns die Waren unter Beifügung der Original-Rechnung zurück. Produkte sind komplett zurückzuschicken. Die Porto-Kosten für die Rücksendung von bestellten Waren übernehmen Sie, es sei denn, die Ware ist fehlerhaft oder falsch geliefert.

§3. Preis-/Produktänderungs- sowie Lieferungsvorbehalt:

Es gelten die unsere aktuellen Preisangaben inklusive Steuern und der angegebenen Versandkosten zum Zeitpunkt der Bestellung. Preisänderungen behalten wir uns vor. Wir behalten uns vor, Bestellungen von Bestellern nicht anzunehmen sowie bei fehlender Verfügbarkeit diese nicht auszuführen. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen Ihre geleistete Zahlung.

§4. Zahlung und Lieferung:

Wir liefern per PayPal Zahlung, oder gegen Vorkasse per Überweisung, zuzüglich der aktuellen, auf den Bestellträgern angegebenen Versandkosten und Bedingungen.

§5. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung unser Eigentum, unabhängig vom Ablauf der Widerspruchsfrist. Wir behalten uns vor, für Mahnungen eine Mahn- und Bearbeitungsgebühr von 10,- EUR zu berechnen.

§6. Mängel der Waren:

Sollten die Ihnen gelieferten Waren fehlerhaft sein, werden wir umgehend und serviceorientiert für Abhilfe sorgen. Bitte nehmen Sie mit unserem Kundenservice Kontakt auf, oder übersenden Sie uns die defekte Ware sorgfältig verpackt und ausreichend frankiert unter Angabe des Mangels an

§7. Datenschutz:

Zu Zwecken der Auftragsabwicklung und der Pflege der Kundenbeziehung verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten. Diskretion und Vertraulichkeit sowie die strikte Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen sind für uns selbstverständlich. Nur mit Ihrer Einwilligung erhalten Sie auch von anderen Firmen Informationsmaterial. **Hinweis:** Der weiteren Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken und/oder der Weitergabe der Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit durch eine Mitteilung an uns widersprechen.

§8. Rechtswahl:

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Graz (Steiermark / Österreich)